

Polityka Zwrotów – sklep-dkgarden.pl

1. Ogólne Zasady Zwrotów

1.1. Niniejsza Polityka Zwrotów dotyczy zakupów dokonanych na stronie internetowej <https://sklep-dkgarden.pl>.

1.2. Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia, zgodnie z obowiązującym prawem konsumenta, z wyjątkiem roślin żywych (drzewka, krzewy, sadzonki i inne), które zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta są towarami szybko psującymi się i nie podlegają zwrotowi.

1.3. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, kompletne, w oryginalnym opakowaniu, z kompletną dokumentacją, bez śladów użytkowania – z wyłączeniem roślin żywych.

2. Procedura Zwrotów

2.1. Aby zrealizować zwrot (dotyczy tylko akcesoriów, nawozów, donic i innych towarów niebędących roślinami), Klient powinien skontaktować się z obsługą klienta drogą e-mailową na adres: biuro@dkgarden.pl w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

2.2. Klient otrzyma instrukcje dotyczące procedury zwrotu, w tym formularz zwrotu.

2.3. Towar należy odesłać na adres:

DKtrans Damian Zborowski, Szydłowice 71, 49-312 Brzeg
niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia zwrotu.

3. Koszty Zwrotu

3.1. Koszty zwrotu ponosi Klient, chyba że towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem.

3.2. Zalecamy korzystanie z usług przewoźników w celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia towaru w trakcie transportu.

4. Zwrot Środków

4.1. Po otrzymaniu zwrotu sprawdzimy stan towaru. Jeśli spełnia on warunki zwrotu, dokonamy zwrotu środków na konto Klienta w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

4.2. Zwrot środków zostanie zrealizowany przy użyciu tej samej metody płatności, którą Klient użył przy dokonywaniu zakupu, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inną metodę zwrotu.

5. Towar Wadliwy lub Niezgodny

5.1. W przypadku towaru wadliwego lub niezgodnego z zamówieniem, prosimy o kontakt z obsługą klienta w celu uzgodnienia procedury zwrotu.

5.2. Koszty zwrotu w przypadku wadliwego towaru lub niezgodności ponosi DKtrans Damian Zborowski.

6. Zwroty i Reklamacje Roślin

6.1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w odniesieniu do towarów szybko psujących się lub mających krótki termin przydatności – dotyczy to w szczególności roślin żywych.

6.2. Zwrot roślin nie jest możliwy, chyba że dostarczony towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem.

6.3. W przypadku roślin uszkodzonych, przesuszonych lub niezgodnych z zamówieniem, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z obsługą klienta (biuro@dkgarden.pl), najlepiej z załączeniem zdjęć. Reklamacja zostanie rozpatrzona indywidualnie.

7. Uwagi Końcowe

7.1. Sklep sklep-dkgarden.pl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeśli towar nie spełnia warunków określonych w niniejszej Polityce Zwrotów.

7.2. Niniejsza Polityka Zwrotów jest skonstruowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ma na celu zapewnienie Klientowi klarownych zasad dokonywania zwrotów.

7.3. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zwrotów, prosimy o kontakt z obsługą klienta pod adresem biuro@dkgarden.pl lub telefonicznie.

**Z poważaniem,
DKtrans Damian Zborowski
sklep-dkgarden.pl**