

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1.1. Administratorem danych osobowych jest DKtrans Damian Zborowski z siedzibą pod adresem: Szydłowice 71, 49-312 Brzeg, NIP: PL7471744376.

1.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: biuro@dkgarden.pl.

1.3. Polityka prywatności dotyczy korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://sklep-dkgarden.pl>.

2. Zakres przetwarzania danych osobowych

2.1. Przetwarzamy dane osobowe klientów w celu realizacji zamówień, dostarczania informacji o produktach i usługach, świadczenia usług posprzedażowych oraz prowadzenia niezbędnej dokumentacji księgowej.

2.2. Podczas korzystania z naszych usług zbieramy dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane płatnicze, adres IP oraz informacje o zakupach.

2.3. Dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ich podanie jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji zamówienia.

3. Cel przetwarzania danych

3.1. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji umowy sprzedaży,
- obsługi zamówień,
- dostarczania informacji o produktach i usługach,
- prowadzenia ewidencji księgowej.

3.2. W przypadku wyrażenia zgody dane mogą być wykorzystywane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji o promocjach, nowościach i ofertach specjalnych.

4. Bezpieczeństwo danych

4.1. Dbamy o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

4.2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby współpracujące z firmą i zobowiązane do zachowania poufności.

5. Udostępnianie danych osobowych

5.1. W celu realizacji zamówień dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, takim jak firmy kurierskie, operatorzy płatności oraz inne podmioty niezbędne do realizacji usług.

5.2. Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

6.1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

6.2. Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt mailowy pod adresem **biuro@dkgarden.pl** lub listownie na adres siedziby firmy.

7. Cookies

7.1. Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies w celu świadczenia usług, personalizacji treści oraz analizy ruchu.

7.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

8. Zmiany w polityce prywatności

8.1. Polityka prywatności może ulegać zmianom. Aktualna wersja będzie zawsze publikowana na stronie internetowej.

8.2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia **20.09.2025 r.**, a poprzednie wersje są dostępne na życzenie.

